



Deto d.o.o. za grafičku delatnost
Pančevo, Primorska 59
Pretežna delatnost 1812 - ostalo štampanje
PIB: 101052598
Matični broj: 08293155
Broj dinarskog računa: 160-126171-57 Banca Intesa
web shop: kutijice.com
email: info@deto.rs
Telefon: 381 66 373 137



kutijice.com
small boxes

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu: www.kutijice.com

Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije robe:

Deto d.o.o., Primorska 59, 26000 Pančevo, Serbia

PODACI O ARTIKLU	POPUNJAVA KUPAC
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa kupljenog artikla:	
Naziv modela na koji se odnosi Reklamacija:	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi):	

PODACI O KUPCU	POPUNJAVA KUPAC
Ime i prezime:	
Adresa – ulica i broj, grad, mesto i poštanski broj:	
Kontakt telefon:	
E-mail adresa:	
Broj tekućeg računa u slučaju povrata novca	TR:
Potpis kupca	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između tri opcije (označite opciju koja Vam odgovara):

- Zamena proizvoda (za isti proizvod, ili proizvod po izboru Kupca)
- Otklanjanje nedostataka
- Povrat novca (uz obrazac Izjave o odustajanju od Ugovora – povrat artikla*)

Troškove reklamacije pri otklanjanju nedostataka snosi Prodavac.

Rok za podnošenje reklamacije je 8 dana od dana prijema robe.

*U slučaju povrata novca: Robu treba da vratite uz račun, sa popunjenim obrascem Izjave o odustajanju od Ugovora. Roba treba da bude vraćena bez oštećenja i znakova da je korišćena ili nošena. U suprotnom Prodavac nije u obavezi da Vam vrati primljeni iznos kupoprodajne cene.

Troškove povrata robe snosi Kupac.

Rok za povrat robe je 14 dana od dana prijema.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i Deto d.o.o. (kutijice.com) ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Ime i prezime

Jedan obrazac važi za jedan artikal